

LAURA ASHLEY

SINCE 1953

by  MyVQ.com



HAND BLENDER 4-IN-1 SET

VQ-SBHB219-LACR-EU

220-240V~, 50-60Hz, 600W

SAFETY AND INSTRUCTION MANUAL

Please read these instructions before
use and retain for future reference.

Contents & Languages:

ENGLISH:

Contents	2-3
Dear Valued Customer	4
Product Overview	5
Technical Data / Environmentally Friendly Disposal	6
Important Safety Information	7-8
Product Overview - Blender Attachment	9
Using Your Blender Attachment & Tips	10
Product Overview - Chopper Attachment	11
Using Your Chopper Attachment & Tips	12
Product Overview - Whisk Attachment	13
Using Your Whisk Attachment & Tips	13
Frequently Asked Questions / Maintenance	14
Your Review, Our Quest	15
Warranty / Customer Support	16

DEUTSCH:

Sehr geehrter geschätzter Kunde	18
Produktübersicht	19
Technische Daten / Umweltfreundliche Entsorgung	20
Wichtige Sicherheitshinweise	21-22
Produktübersicht - Mixer-Aufsatz	23
Verwendung Ihres Mixer-Aufsatzes & Tipps	24
Produktübersicht - Zerkleinerungsvorsatz	25
Verwendung Ihres Zerkleinerer-Aufsatzes & Tipps	26
Produktübersicht - Schneebesen-Aufsatz	27
Häufig gestellte Fragen / Wartung	28
Ihr Feedback, Unsere Mission	29
Garantie / Kundensupport	30

FRANÇAIS:

Cher Client Précieux	32
Présentation du produit	33
Données techniques / Élimination respectueuse de l'environnement	34
Informations de sécurité importantes	35-36
Aperçu du produit - Accessoire mélangeur	37
Utilisation de votre accessoire Blender	38
Aperçu du produit - Accessoire hachoir	39
Assemblage de votre hachoir / Assemblage de votre hachoir	40
Aperçu du produit - Fouet	41
Foire aux questions / Entretien	42
Votre avis, notre quête	43
Garantie / Assistance client	44

LAURA ASHLEY

SINCE 1953

by  MyVQ.com

Dear Valued Customer

We're absolutely over the moon knowing that you've chosen one of **MyVQ's** premium products. Your decision to join our community fills us with immense joy, and we're truly grateful for your support.

As you embark on this journey with your new purchase, we want you to know that we're here for you every step of the way. At **MyVQ**, quality isn't just a word, it's our promise. We pour our hearts into crafting products that exceed expectations because you deserve nothing less.

To ensure that your investment remains protected for years to come, we offer an extended warranty registration. This means you can rest easy, knowing that any hiccups along the way will be swiftly taken care of with our top-notch customer service team. Who are always there to help: **support@myvq.com**

But wait, there's more! We'd love for you to share your **MyVQ** experience with the world. Capture the magic of your new product in action, whether it's a cosy night in with your favourite music or a stylish addition to your kitchen creating a culinary delight. Don't forget to tag us on social media and use **#MyVQLove**, we can't wait to see your creativity shine!

Once again, from the bottom of our hearts, thank you for choosing **MyVQ**. Your satisfaction is our priority, and we're committed to delivering the highest level of excellence in everything we do. If you wanted to leave a review from where you purchased your product, we would be extremely grateful. Hearing our customers comments strives us to be the best company that we possibly can and always improving with genuine feedback.

To activate your warranty and embark on this exciting journey, simply scan the **VQ QR** code below. Let's make memories together!

With Warmest Regards,
VQ Team

**REGISTER YOUR WARRANTY,
CUSTOMER SUPPORT AND
ONLINE MANUALS**



PRODUCT OVERVIEW

SPECIFICATIONS:

This box contains:

- Instruction Manual
- Power Handle
- Blender Attachment
- Chopper Blade
- Chopping Bowl
- 700ml Blending Jar
- Storage Bag



MAIN COMPONENTS:

1. Power Handle
2. Blender Attachment
3. Chopper Blade
4. Chopping Bowl
5. Whisk Attachment
6. 700ml Blending Jar

TECHNICAL DATA

Description:	Hand Blender 4-in-1 Set
Model:	VQ-SBHB219-LACR-EU
Rated Voltage:	220-240V~
Frequency:	50-60Hz
Power Consumption:	600W

Documentation

We hereby declare that all our small domestic appliances manufactured and distributed by us meet the regulations and standards set forth by the United States legislation.

Our commitment to quality and safety ensures that each product undergoes rigorous testing and adheres to the necessary guidelines outlined by relevant authorities in the USA. These measures encompass aspects such as electrical safety, material composition, emissions, and any other applicable requirements.

Furthermore, we affirm that our manufacturing processes comply with environmental regulations and ethical standards, promoting sustainability and responsible business practices.

This declaration serves as a testament to our dedication to delivering products that not only meet but exceed the expectations and requirements of consumers and regulatory bodies in the United States. Conforms to FDA Food Contact Materials.

FOR HOUSEHOLD USE ONLY

ENVIRONMENTALLY FRIENDLY DISPOSAL



This symbol on the Product or on its packaging Indicates that this product may not be treated as household waste. Instead it should be handed over to a suitable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment.

If electrical appliances are disposed of in landfills or dumps, hazardous substances can leak into the groundwater and get into the food chain, damaging your health and wellbeing.

Appliances bearing the symbol shown may not be disposed of in domestic rubbish. You are required to dispose of old electronic appliances like this separately.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION:

PLEASE READ THESE NOTES CAREFULLY BEFORE USING YOUR VQ APPLIANCE

WARNING: Fire Risk – Most people are aware of the risks of Electrical Fires. Probably we all know someone who has experienced an issue of this kind, be it major or minor. The most common causes of these problems are tumble dryers, washing machines and to a lesser degree refrigerators. However, as a responsible supplier we want to provide you with the best advice to try and avoid a problem of this kind with any product you buy from us, no matter how small the risk. Therefore, please take particular note of any warnings in these **Operating Instructions** that are followed by **“Risk of Fire”**.

Read this manual thoroughly before first use, even if you are familiar with this type of product. The safety precautions enclosed herein, when correctly adhered to, reduce the risk of fire, electric shock and injury. Keep the manual in a safe place for future reference. Always follow basic safety precautions when using an electrical appliance, including the following:

- Ensure all packaging and transit materials have been removed. **DO NOT** remove the Rating Label. **WARNING:** Packaging materials can be a suffocation hazard to young children. Always ensure they are kept out of their reach.
- Make sure that your outlet voltage and circuit frequency correspond to the voltage stated on the **Rating Label** of the appliance.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- **CAUTION:** Keep this appliance out of the reach of children. It should only be used by or under the direct supervision of a responsible adult.
- Take care when handling the appliance. Always unplug it when unattended and before cleaning or storage.
- **DO NOT** let the cord hang over the edge of a table or work top. Do not let it touch hot surfaces or become knotted. Protect it from sharp edges.
- **WARNING:** To reduce the risk of electrocution, never operate this product with wet hands, never immerse it in water or use it where it can drop into water.
- **DO NOT** use this appliance outdoors. It is intended for indoor household use only.
- **CAUTION:** Switch off and unplug the appliance after each use. Ensure the motor stops completely before disassembling and cleaning.
- **DO NOT** use this appliance if it malfunctions or if the **Power Cord** is damaged. A damaged **Power Cord** must be replaced by the manufacturer or its authorised service agent. **Risk of Fire.**
- Repairs to electrical appliances should only be performed by a qualified electrician. Improper repairs may place the user at serious risk.
- Check the power cord regularly for damage.
- **DO NOT** use this appliance for any purpose other than those stated in this manual.
- The use of an extension cord is not recommended.
- **DO NOT** place the product too close to any other heat emitting appliances or in direct sunlight.
- Always switch off and unplug the appliance after use and before removing or attaching parts.
- Always unplug by holding and pulling the plug when disconnecting. Never pull on the cord.

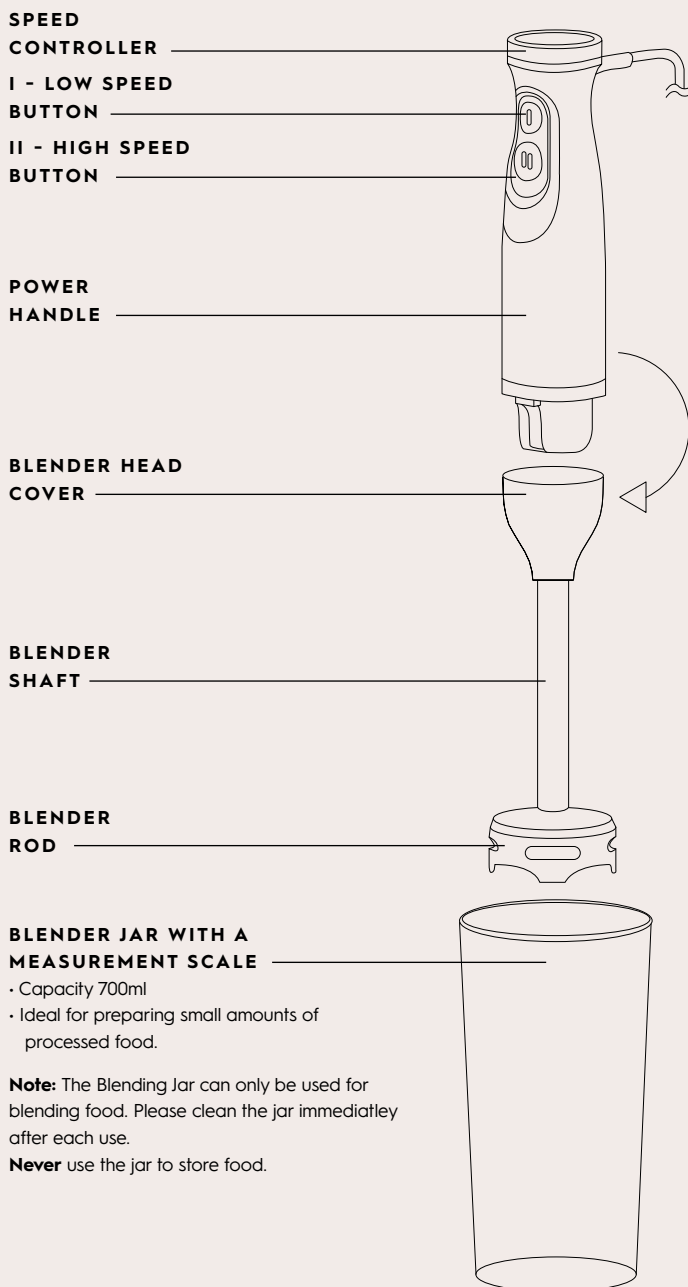
IMPORTANT SAFETY PRECAUTIONS SPECIFIC TO THIS APPLIANCE

- Never use harsh, abrasive or caustic cleaners to clean this appliance.
- Never leave the appliance unattended when in use.
- Never use this appliance with a damaged cord or plug, after it malfunctions or if it has been dropped or damaged in any way.
- **DO NOT** use this appliance outdoors. This appliance is intended to be used for household use only.
- **DO NOT** operate the appliance for longer than 1 minute continuously. After this prolonged use, allow to cool for 10 minutes before using again.
- **DO NOT** leave the cord hanging over the edge of a table top or work top where a child may pull on it.
- **DO NOT** use any attachments not recommended or supplied by the manufacturer. Risk of fire, injury or product damage. Your warranty will also be invalidated.
- **DO NOT** immerse the **Power Unit** in water or any other liquid.
- **DO NOT** use a Dishwasher to clean the Blender Shaft. It is **NOT Dishwasher safe**.
- **DO NOT** use this appliance for any other purpose than its intended use. It is not intended to be used in a commercial environment. Such use may cause damage and will invalidate your warranty.
- With heavy mixtures, do not use your blender for longer than **30 Seconds** in any five minutes period, as it may **Overheat**.
- Never attempt to blend or mix liquids or foods hotter than around 60C. Steam pressure can cause liquids to escape from the appliance. **Risk of injury.**

BEFORE FIRST USE

- Carefully unpack your **4-in-1 Hand Blender Set** and check that all the parts are present and undamaged. See "**Description of Parts on page 4**" for the contents that you should have.
- Carefully remove the **Blade Covers** (if fitted). Be extremely careful when handling the cutting blades as they are very sharp, also when cleaning them after use.
- If you do find any damaged items, then **DO NOT** use the product. Contact your Service Centre for advice.
- We recommend you retain the packaging for ease of storage and as a precaution in case you experience a problem and need to return the item for repair.

PRODUCT OVERVIEW - BLENDER ATTACHMENT



USING YOUR BLENDER ATTACHMENT

Before first use, wash the **Blender Jar** in warm soapy water, rinse and dry thoroughly. Rinse the **Blender Head Cover** and **Blade** and dry wipe the Power Base with a damp cloth.

- Connect the **Blender Shaft** to the **Power Handle** and Turn and Lock.
- Connect the mains plug into a wall socket and switch on the socket.
- Peel and core the fruits and cut them into cubes, place these cubes into the **Blender Jar**.
- Lower the Blender onto the food and select the speed required.
- To operate press the **I (Low Speed Button)** or **II (High Speed Button)** as required
- You can blend baby food, soups, sauces, milkshakes and mayonnaise.
- Move the blade through the food using a slow stabbing action.
- If your blender gets blocked, unplug before cleaning.
- After use, unplug and dismantle.
- Clean as per instructions provided.

TIPS FOR BLENDING

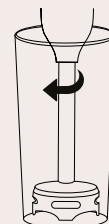
Insert **Hand Blender** into the jar containing ingredients at an angle. Use your free hand to cover the handle of the **Blending Jar** for better stability and avoid splattering.



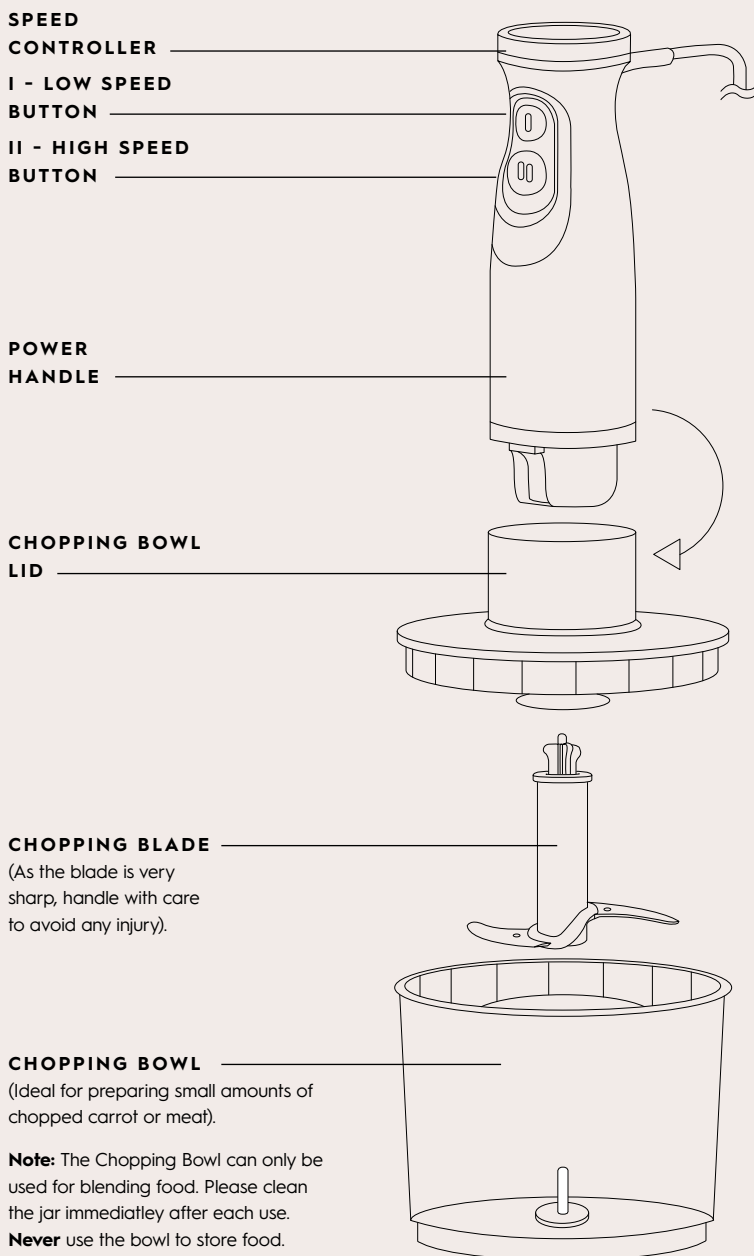
Hold at an angle and slowly draw it upwards against the side of the jar. As the **Hand Blender** is drawn up, you will notice the ingredients from the bottom of the **Blending Jar** are drawn up. When the ingredients are no longer drawn up from the bottom, return the **Hand Blender** to the bottom of the jar and repeat the process until the ingredients are at the desired consistency.



Using a light circular motion from your wrist, draw the **Hand Blender** up slightly and let it fall again into the ingredients. Allow your wrist motion and the weight of the **Hand Blender** to do the work.



PRODUCT OVERVIEW - CHOPPER ATTACHMENT



ASSEMBLING YOUR CHOPPER

Before first use, wash the **Lid**, **Chopping Blade** and **Chopping Bowl** in warm soapy water, rinse and dry thoroughly. Wipe the **Power Base** with a damp cloth.

CAUTION: The blades are extremely sharp and therefore dangerous. Handle with Caution!

1. **NEVER** immerse the **Power Base** or **Power Cord** in any liquid or wash under running water.
2. Place the **Power Base** on a flat and stain resistant surface.
3. **DO NOT** connect the **Power Cord** yet.
4. Firstly, fit the **Chopping Bowl Lid** onto the **Power Handle** with the handle pointing approximately to 8 o'clock. Then rotate it anti-clockwise until it clicks into position in alignment with the **Power Handle**.
5. Next, place the **Chopping Blade** onto the **Drive Shaft** in the **Chopping Bowl**. It only fits one way. Then turn slightly clockwise to secure. You are now ready to add the food you wish to process.

USING YOUR CHOPPER

1. If you are processing hard foods (e.g. carrots) then cut them into approximately 2.5cm pieces.
For soft foods any sensible size is suitable.

WARNING: DO NOT OVERFILL

2. Place the food into the **Chopping Bowl**.
3. Lower the **Chopping Bowl Lid / Power Base** assembly onto the **Chopping Bowl** engaging with the Chopping Blade.
4. Connect the **Power Cord** to a suitable wall outlet and switch on the outlet.
5. To operate press the **I (Low Speed Button)** or **II (High Speed Button)** as required.
6. **DO NOT** over process foods.

TIPS FOR CHOPPING

1. Cut solid food into small pieces first for easier blending or chopping.
2. To avoid splashing, insert the **Hand Blender** into the mixture before pressing the **Power Button**, and release the **Power Button** before pulling the **Hand Blender** out of the mixture.
3. When blending in a saucepan on a cooktop, remove the pan from the heating element to protect the **Hand Blender** from overheating.
4. For best blending, hold the **Hand Blender** at an angle and gently move up and down within the container. Do not pound down on the mixture with the **Hand Blender**.
5. To prevent overflow, leave room in the container for the mixture to rise when using the **Hand Blender**.
6. Do not place the **Hand Blender** in a hot pan on the cooktop when not in use.
7. Remove hard items, such as fruit pits or bones, from the mixture before blending or chopping to help prevent damage to the blades.
8. Do not use your **Hand Blender** to process coffee beans or hard spices such as nutmegs. Processing these foods could damage the blades of the **Hand Blender**.
9. Do not use the jar or the **Chopper Bowl** in the microwave oven.
10. The stainless steel **Whisk** may scratch or mark non-stick coatings; avoid using the **Whisk** in non-stick cookware.
11. To prevent splattering, use the **Whisk Attachment** in deep containers or pans.

PRODUCT OVERVIEW - WHISK ATTACHMENT

SPEED

CONTROLLER

I - LOW SPEED

BUTTON

II - HIGH SPEED

BUTTON

POWER

HANDLE

WHISK

Covers attaching whisk /whisk attachment and use of Variable Speed Control.

ASSEMBLING YOUR WHISK

Before first use, wash the **Whisk** and **Blender Jar** (if you intend to use this) in warm soapy water, rinse and dry thoroughly. Wipe the Power Base with a damp cloth.

1. Attach the **Whisk Adaptor** to the Power Handle roughly aligning the **Arrowhead** on the **Handle** with the **Unlock** symbol on the Lid. Turn clockwise to **Lock**.
2. Push the **Whisk** into the slot on the **Whisk Adaptor** until it locks in position.
3. Your Whisk is now ready for use.

USING YOUR WHISK

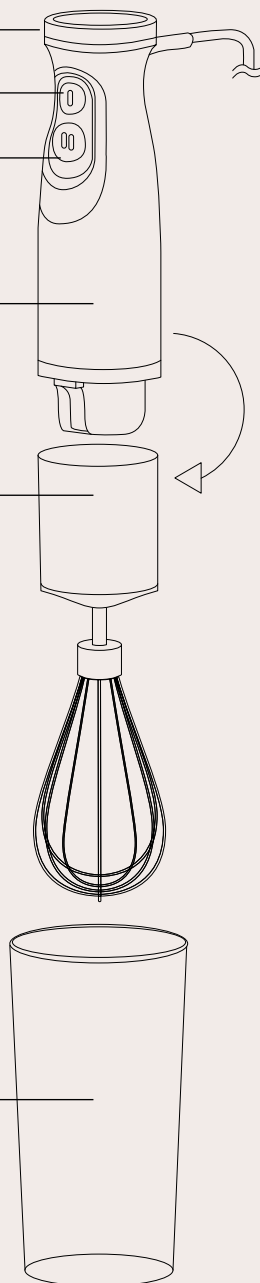
1. The Blender Jar is ideal if you wish to use your **Whisk** for **Egg Whites**. You can whisk two at a time if required.
2. It is best to use **SPEED 1** initially when whisking. Turn the **Variable Speed Control** to **MINIMUM** (fully clockwise) and then increase as desired or use **SPEED 2** (Turbo) if needed.

BLENDER JAR WITH A MEASUREMENT SCALE

(Ideal for whisking two egg whites at one time).

Note: The Blending Jar can only be used for blending food. Please clean the jar immediately after each use.

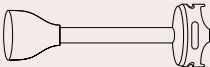
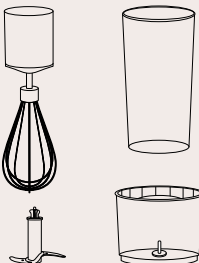
NEVER USE THE BOWL TO STORE FOOD.



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS / TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE REASONS	SOLUTION
Food seems to not being cut by the Chopping Blades.	Level of food is too low.	Add more food for processing.
Results are not good as expected.	Blender or Chopper is being operated continuously.	For best results pulse ON/OFF. This method tends to "catch" the food more effectively and process it

CLEANING AND MAINTENANCE

FITTING / ATTACHMENT	WARM SOAPY WATER	DISHWASHER SAFE	CLEAN WITH DAMP CLOTH
			
			
			
			

YOUR REVIEW, OUR QUEST

In today's digital age, online reviews have become a powerful tool for consumers seeking honest opinions and reliable information before making a purchase. However, the increase of fake reviews has cast a shadow of doubt on the authenticity of these testimonials.

At **VQ**, we believe in transparency, integrity, and putting our customers first. Research indicates that a significant percentage of reviews found online are fabricated, created either by companies themselves or automated bots. This unethical practice aims to boost sales by deceiving consumers with false endorsements.

The consequences of fake reviews extend beyond the realm of dishonesty. These fabricated testimonials can mislead consumers, leading to unsatisfactory purchases and eroding trust in the entire online shopping experience.

Fake reviews pose a serious threat to consumer trust and the credibility of online retailers. It's crucial for businesses to take proactive measures in eliminating fake reviews to protect their customers' interests and foster a genuine online shopping environment.

At **VQ**, we take immense pride in our commitment to ethical practices and customer satisfaction. We adamantly refuse to engage in the fabrication or promotion of fake reviews. Our mission is to create an honest and transparent platform where customers can rely on genuine feedback to make informed decisions.

Hence the name VQ, Vision in Design, Quality in Construction.

In February 2021, U.K. consumer advocacy group Which? published an investigation into how fake reviews for products available on Amazon Marketplace were being sold online in bulk. It found that companies set up for the sole purpose of flooding Amazon sellers' product listings with phoney praise were fuelling a huge global industry of coordinated online reviews.

We are proud to say that we have gained the most Which Awards for our audio products than any other British brand. Which magazine is an

independent publication that vigorously tests products across many different areas in order to give the consumer an impartial overview of how each product performs.

We understand that mistakes can happen, and sometimes products may have faults or fail to meet expectations. In such instances, our dedicated support team is readily available to address any concerns and resolve issues promptly. We value our customers' experiences and continuously strive to improve our products and services based on their feedback.

To combat the prevalence of fake reviews, we need your support. Genuine reviews from real people who have experienced our products first hand are invaluable in helping others make informed choices.

If you have purchased one of our products and are enjoying the experience, we encourage you to share your thoughts and provide honest feedback. Your feedback matters to us, and we sincerely appreciate your support in helping us create a legitimate community of shoppers.

We are building a growing community of customers via our **VQ & YOU! Brand Ambassador Programme**. There is an option to leave a review of a product purchased to gain points that can be redeemed with a % discount on our products. Our reviews are from 'real' customers, and we greatly appreciate and listen to all of the feedback.

VQ & YOU! Brand Ambassador Programme & Affiliate Marketing Scheme

We believe that providing genuine reviews from real customers is the cornerstone of an ethical retail industry. By choosing to combat fake reviews and put our customers first, we strive to foster a trustworthy shopping experience that empowers consumers to make informed decisions.

Together, we can create a more reliable and transparent online retail sector, one genuine review at a time. **Your Review, Our Quest.**

WARRANTY:



Your appliance comes with a standard 12 Month manufacturer's guarantee, however, with registration online you can extend this warranty to 24 months to enjoy even more piece of mind.

Simply visit
www.MyVQ.com/pages/warranty
to register your product for this extended warranty.

If you do need any assistance with this appliance during your Warranty period contact the VQ support team:



| **support@MyVQ.com**

**REGISTER YOUR WARRANTY,
CUSTOMER SUPPORT AND
ONLINE MANUALS**



Imported by: New Dawn Innovations Ltd

Turner House, 9-10 Mill Lane, Alton, Hampshire GU34 2QG UK

EU Representative Office: Powerforce Distribution Ireland Limited

Registered Office: 1 Stokes Place, St. Stephen's Green, Dublin 2, D02 DE03, Dublin, Ireland

Manufactured by: Sourcing Boutique HK Ltd, 21st Floor, The Phoenix
23 Luard Road, Wan Chai, Hong Kong.

LAURA ASHLEY

SINCE 1953

by  MyVQ.com

Lieber geschätzter Kunde

Wir sind überglücklich zu wissen, dass Sie sich für eines der Premiumprodukte von **MyVQ** entschieden haben. Ihre Entscheidung, unserer Gemeinschaft beizutreten, erfüllt uns mit großer Freude, und wir sind Ihnen wirklich dankbar für Ihre Unterstützung.

Wenn Sie mit Ihrem neuen Kauf diese Reise antreten, möchten wir, dass Sie wissen, dass wir Ihnen jeden Schritt des Weges zur Seite stehen. Bei **MyVQ** ist Qualität nicht nur ein Wort, sondern unser Versprechen. Wir stecken unser Herzblut in die Herstellung von Produkten, die die Erwartungen übertreffen, weil Sie nichts weniger verdienen.

Um sicherzustellen, dass Ihre Investition auch in den kommenden Jahren geschützt bleibt, bieten wir eine verlängerte Garantieregistrierung an. Das bedeutet, dass Sie beruhigt sein können, in dem Wissen, dass etwaige Probleme auf dem Weg schnell von unserem erstklassigen Kundenserviceteam behoben werden. Die Ihnen immer gerne zur Seite stehen: **support@myvq.com**

Aber warten Sie, es gibt noch mehr! Wir würden uns freuen, wenn Sie Ihre **MyVQ**-Erfahrung mit der Welt teilen würden. Fangen Sie die Magie Ihres neuen Produkts in Aktion ein, sei es ein gemütlicher Abend mit Ihrer Lieblingsmusik oder eine stilvolle Ergänzung Ihrer Küche, um kulinarische Freuden zu kreieren. Vergessen Sie nicht, uns in den sozialen Medien zu markieren und den Hashtag **#MyVQLove** zu verwenden, wir können es kaum erwarten, Ihre Kreativität strahlen zu sehen.

Noch einmal, von ganzem Herzen, danke, dass Sie MyVQ gewählt haben. Ihre Zufriedenheit steht an erster Stelle, und wir sind entschlossen, höchste Exzellenz in allem, was wir tun, zu liefern. Wenn Sie eine Bewertung hinterlassen möchten, wo Sie Ihr Produkt gekauft haben, wären wir Ihnen äußerst dankbar. Das Hören von Kommentaren unserer Kunden strebt uns an, das beste Unternehmen zu sein, das wir möglicherweise sein können, und uns ständig mit echtem Feedback zu verbessern.

Um Ihre Garantie zu aktivieren und diese aufregende Reise anzutreten, scannen Sie einfach den **VQ-QR**-Code unten. Lassen Sie uns gemeinsam Erinnerungen schaffen! Mit herzlichsten Grüßen,

Ihr VQ-Team

**REGISTRIEREN SIE IHRE
GARANTIE, DEN KUNDENSUPPORT
UND DIE ONLINE-HANDBÜCHER**



PRODUKTÜBERSICHT

SPEZIFIKATIONEN:

Diese Box enthält:

- Bedienungsanleitung
- Netzbetriebener Griff
- Mixer-Aufsatz
- Zerkleinerungsmesser
- Zerkleinerungsschüssel
- 700ml Mischbehälter
- Aufbewahrungstasche



HAUPTKOMPONENTEN:

1. Netzbetriebener Griff
2. Mixer-Aufsatz
3. Zerkleinerungsmesser
4. Zerkleinerungsschüssel
5. Schneebesen-Aufsatz
6. 700 ml Mischbehälter

TECHNISCHE DATEN

Beschreibung:	Stabmixer 4-in-1-Set
Modell:	VQ-SBHB219-LACR-EU
Rated Voltage:	220-240V
Frequency:	50/60Hz
Power Consumption:	600W (UK/EU)

Dokumentation

Wir erklären, dass dieses Produkt den folgenden Produktgesetzen gemäß den folgenden Richtlinien entspricht:

2014/30/EU Elektromagnetische Verträglichkeitsrichtlinie.

2014/35/EU Niederspannungsrichtlinie.

2011/65/EU Richtlinie über die Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten.

1935/2004/EG Materialien und Gegenstände, die mit Lebensmitteln in Kontakt kommen (LFGB Abschnitt 30 & 31).

2009/125/EG Ökodesignanforderungen für energieverbrauchsrelevante Produkte.

RK Wholesale LTD Qualitätssicherung, Vereinigtes Königreich.

NUR FÜR DEN HAUSHALTSGEBRAUCH

UMWELTFREUNDLICHE ENTSORGUNG:



Dieses Symbol auf dem Produkt oder seiner Verpackung zeigt an, dass dieses Produkt nicht als Hausmüll behandelt werden darf. Stattdessen sollte es an den entsprechenden Sammelpunkt für die Wiederverwertung von elektrischen und elektronischen Geräten gemäß der EU-Richtlinie 2012/19/EU übergeben werden. Werden elektrische Geräte auf Deponien entsorgt, können gefährliche Substanzen ins Grundwasser gelangen und in die Nahrungskette gelangen, was Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden beeinträchtigen kann.

Geräte mit dem abgebildeten Symbol dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Sie sind verpflichtet, alte elektronische Geräte wie dieses getrennt zu entsorgen.

WICHTIGE SICHERHEITSINFORMATIONEN:

BITTE LESEN SIE DIESE HINWEISE SORGFÄLTIG, BEVOR SIE IHR VQ-GERÄT VERWENDEN

WARNUNG: Brandgefahr Brandgefahr – Viele Menschen sind sich der potenziellen Gefahren von elektrischen Bränden bewusst. Vielleicht kennen wir alle jemanden, der mit einem solchen Problem konfrontiert wurde, sei es groß oder klein. Die Hauptverursacher für diese Probleme sind normalerweise Wäschetrockner, Waschmaschinen und in geringerem Maße auch Kühlschränke. Als verantwortungsbewusster Lieferant möchten wir Ihnen die besten Ratschläge bieten, um Probleme mit den von uns gelieferten Produkten zu vermeiden, unabhängig von der Größenordnung des Risikos. Achten Sie daher besonders auf Warnungen in diesen Betriebsanleitungen, die mit **„Brandgefahr“** gekennzeichnet sind.

Lesen Sie diese Anleitung gründlich, bevor Sie das Gerät zum ersten Mal verwenden, auch wenn Sie mit dieser Art von Produkt vertraut sind. Die hier enthaltenen Sicherheitsvorkehrungen reduzieren das Risiko von Brand, elektrischem Schlag und Verletzungen, wenn sie korrekt befolgt werden. Bewahren Sie die Anleitung an einem sicheren Ort zur zukünftigen Referenz auf. Befolgen Sie beim Umgang mit einem elektrischen Gerät immer grundlegende Sicherheitsvorkehrungen, einschließlich der folgenden:

- Stellen Sie sicher, dass alle Verpackungs- und Transportmaterialien entfernt wurden. **ENTFERNEN** Sie **NICHT** das Bewertungsetikett. **WARNUNG:** Verpackungsmaterialien können für kleine Kinder eine Erstickengefahr darstellen. Stellen Sie immer sicher, dass sie außerhalb ihrer Reichweite aufbewahrt werden.
- Stellen Sie sicher, dass die Spannung und Frequenz Ihres Stromnetzes mit der auf dem Bewertungsetikett des Geräts angegebenen Spannung übereinstimmen.
- Dieses Gerät ist nicht für den Gebrauch durch Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und Wissen vorgesehen, es sei denn, sie wurden von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person beaufsichtigt oder in die Benutzung des Geräts eingewiesen.
- **VORSICHT:** Halten Sie dieses Gerät außerhalb der Reichweite von Kindern. Es sollte nur von einem verantwortungsbewussten Erwachsenen verwendet oder unter direkter Aufsicht eines solchen verwendet werden.
- Seien Sie beim Umgang mit dem Gerät vorsichtig. Ziehen Sie es immer aus der Steckdose, wenn es unbeaufsichtigt ist oder bevor Sie es reinigen oder lagern.
- Lassen Sie das Kabel nicht über den Rand eines Tisches oder einer Arbeitsplatte hängen. Lassen Sie es nicht heiße Oberflächen berühren oder sich verheddern. Schützen Sie es vor scharfen Kanten
- **WARNUNG:** Um das Risiko eines Stromschlags zu verringern, bedienen Sie dieses Produkt niemals mit nassen Händen, tauchen Sie es niemals in Wasser ein oder verwenden Sie es an Orten, an denen es ins Wasser fallen kann.
- Verwenden Sie dieses Gerät nicht im Freien. Es ist nur für den Gebrauch im Innenbereich bestimmt.
- **VORSICHT:** Schalten Sie das Gerät nach jedem Gebrauch aus und ziehen Sie den Stecker. Stellen Sie sicher, dass der Motor vollständig zum Stillstand kommt, bevor Sie es auseinandernehmen und reinigen.
- Verwenden Sie dieses Gerät nicht, wenn es defekt ist oder wenn das Netzkabel beschädigt ist. Ein beschädigtes Netzkabel muss vom Hersteller oder seinem autorisierten Servicepartner ersetzt werden. Brandgefahr.
- Reparaturen an elektrischen Geräten sollten nur von einem qualifizierten Elektriker durchgeführt werden. Unsachgemäße Reparaturen können den Benutzer ernsthaft gefährden.
- Überprüfen Sie regelmäßig das Netzkabel auf Beschädigungen.
- Verwenden Sie dieses Gerät nur für die in dieser Anleitung angegebenen Zwecke.
- Die Verwendung eines Verlängerungskabels wird nicht empfohlen.
- Platzieren Sie das Produkt nicht zu nah an anderen hitzeabgebenden Geräten oder direktem Sonnenlicht.
- Schalten Sie das Gerät nach Gebrauch immer aus und ziehen Sie den Stecker, bevor Sie Teile entfernen oder anbringen
- Ziehen Sie beim Abziehen immer am Stecker, nicht am Kabel.

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE FÜR DIESES GERÄT

- Verwenden Sie niemals harte, abrasive oder ätzende Reinigungsmittel, um dieses Gerät zu reinigen.
- Lassen Sie das Gerät niemals unbeaufsichtigt, wenn es in Gebrauch ist.
- Verwenden Sie dieses Gerät niemals mit einem beschädigten Kabel oder Stecker, nachdem es eine Fehlfunktion hatte oder wenn es auf irgendeine Weise fallen gelassen oder beschädigt wurde..
- Verwenden Sie dieses Gerät nicht im Freien. Dieses Gerät ist ausschließlich für den Hausgebrauch bestimmt.
- Betreiben Sie das Gerät nicht länger als 1 Minute ununterbrochen. Lassen Sie es nach längerem Gebrauch 40 Minuten abkühlen, bevor Sie es erneut verwenden..
- Lassen Sie das Kabel nicht über den Rand eines Tisches oder einer Arbeitsplatte hängen, wo ein Kind daran ziehen könnte.
- Verwenden Sie keine Anbaugeräte, die nicht vom Hersteller empfohlen oder geliefert werden. Es besteht Brand-, Verletzungs- oder Produktschadensgefahr. Ihre Garantie erlischt ebenfalls.
- Tauchen Sie die Stromversorgungseinheit nicht in Wasser oder eine andere Flüssigkeit ein.
- Verwenden Sie keine Spülmaschine, um den Mixerstab zu reinigen. Er ist NICHT spülmaschinenfest.
- Verwenden Sie dieses Gerät nicht für andere Zwecke als seinen vorgesehenen Gebrauch. Es ist nicht für den gewerblichen Gebrauch bestimmt. Eine solche Verwendung kann Schäden verursachen und Ihre Garantie ungültig machen.
- Bei schweren Mischungen verwenden Sie Ihren Mixer nicht länger als 30 Sekunden innerhalb eines Zeitraums von fünf Minuten, da er überhitzen kann.
- Seien Sie vorsichtig, wenn heiße Flüssigkeit in den Mixer oder den Food Processor gegossen wird, da sie durch den plötzlichen Dampfprozess aus dem Gerät ausgestoßen werden kann. Das Gerät wird automatisch im ausgewählten Modus weiterbetrieben.

VOR DER ERSTEN VERWENDUNG

- Packen Sie Ihr 4-in-1 Hand Blender Set sorgfältig aus und überprüfen Sie, ob alle Teile vorhanden und unbeschädigt sind. Siehe "Beschreibung der Teile auf Seite 4" unten für den Inhalt, den Sie haben sollten.
- Siehe "Beschreibung der Teile auf Seite 4" unten für den Inhalt, den Sie haben sollten.
- Entfernen Sie vorsichtig die Klingenschutzabdeckungen (falls vorhanden). Seien Sie äußerst vorsichtig beim Umgang mit den Schneidklingen, da sie sehr scharf sind, auch beim Reinigen nach dem Gebrauch.
 - Wenn Sie beschädigte Artikel finden, verwenden Sie das Produkt NICHT. Kontaktieren Sie Ihr Servicecenter für Ratschläge.
 - Wir empfehlen, die Verpackung aufzubewahren, um die Lagerung zu erleichtern und als Vorsichtsmaßnahme für den Fall, dass Sie ein Problem haben und das Element zur Reparatur zurücksenden müssen.

PRODUKTOBERBLICK - MIXER-AUFSATZ

**GESCHWINDIGKEITS-
REGELUNG**

I - TASTE FÜR NIEDRIGE

GESCHWINDIGKEIT

II - TASTE FÜR HOHE

GESCHWINDIGKEIT

**NETZBETRIEBENER
GRIFF**

**MIXER-
KOPFABDECKUNG**

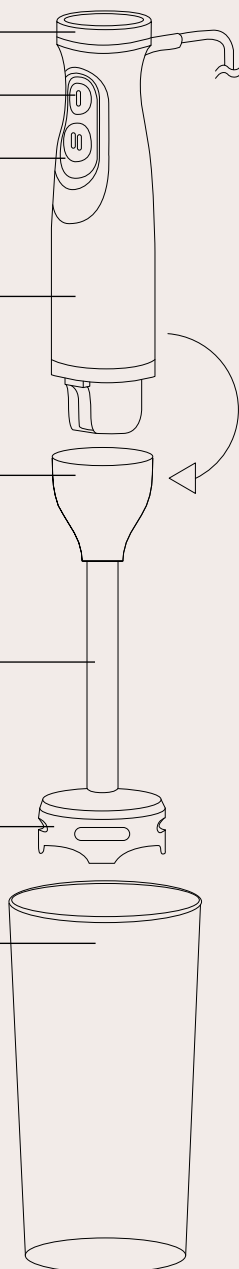
MIXER-STANGE

MIXER-STAB

MISCHBEHÄLTER MIT MASSSTAB

- Fassungsvermögen 700 ml
- Ideal für die Zubereitung kleiner Mengen verarbeiteter Lebensmittel.

Hinweis: Der Mischbehälter kann nur zum Mischen von Lebensmitteln verwendet werden. Bitte reinigen Sie den Behälter sofort nach jedem Gebrauch. Verwenden Sie den Behälter niemals zur Aufbewahrung von Lebensmitteln.



VERWENDUNG IHRES MIXER-AUFSATZES

Vor der ersten Verwendung den Mixerstab und den Mischbehälter in warmem Seifenwasser waschen, gründlich abspülen und trocknen. Wischen Sie die Netzteilbasis mit einem feuchten Tuch ab.

- Verbinden Sie den Mixer-Stab mit dem Netzgriff und drehen Sie ihn fest.
- Stecken Sie den Netzstecker in eine Steckdose und schalten Sie die Steckdose ein.
- Schälen und entkernen Sie das Obst und schneiden Sie es in Würfel. Geben Sie diese Würfel in den Mischbehälter.
- Senken Sie den Mixer auf die Lebensmittel ab und wählen Sie die gewünschte Geschwindigkeit.
- Zum Betrieb drücken Sie die Taste I (Niedrige Geschwindigkeit) oder II (Hohe Geschwindigkeit) je nach Bedarf.
- Sie können Babynahrung, Suppen, Soßen, Milchshakes und Mayonnaise zubereiten.
- Bewegen Sie das Messer durch die Lebensmittel mit einer langsamen Stichbewegung.
- Wenn Ihr Mixer blockiert ist, ziehen Sie vor der Reinigung den Stecker.
- Nach Gebrauch den Stecker ziehen und auseinandernehmen.
- Reinigen Sie gemäß den Anweisungen.

TIPPS ZUM MIXEN

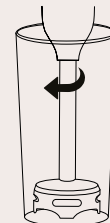
Führen Sie den Handmixer in den Behälter mit den Zutaten in einem Winkel ein. Verwenden Sie Ihre freie Hand, um den Griff des Mischbehälters abzudecken, um bessere Stabilität zu gewährleisten und Spritzer zu vermeiden.



Halten Sie den Mixer schräg und ziehen Sie ihn langsam entlang der Seite des Behälters nach oben. Wenn der Handmixer nach oben gezogen wird, werden Sie feststellen, dass die Zutaten vom Boden des Mischbehälters mit nach oben gezogen werden. Wenn die Zutaten nicht mehr vom Boden nach oben gezogen werden, setzen Sie den Handmixer wieder auf den Boden des Behälters und wiederholen Sie den Vorgang, bis die Zutaten die gewünschte Konsistenz erreicht haben.



Verwenden Sie eine leichte kreisende Bewegung aus dem Handgelenk, um den Handmixer leicht nach oben zu ziehen und dann wieder in die Zutaten fallen zu lassen. Lassen Sie Ihre Handgelenkbewegung und das Gewicht des Handmixers die Arbeit erledigen.



PRODUKTOBERBLICK - ZERKLEINERUNGSVORSATZ

**GESCHWINDIGKEITS-
REGLUNG**

**I - TASTE FÜR NIEDRIGE
GESCHWINDIGKEIT**

**II - TASTE FÜR HOHE
GESCHWINDIGKEIT**

**NETZBETRIEBENER
GRIFF**

**ZERKLEIN-
ERUNGSSCHÜS-
SELDECKEL**

ZERKLEINERUNGSMESSER

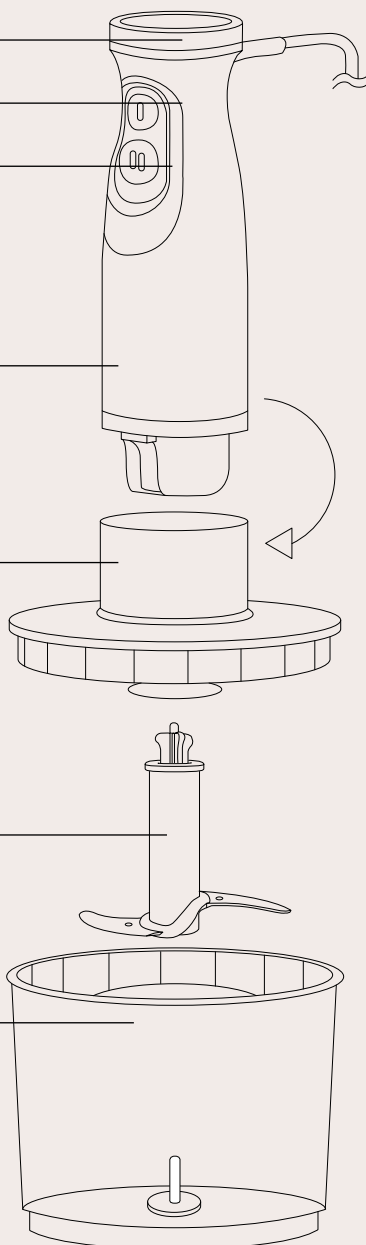
(Da das Messer sehr scharf ist,
handhaben Sie es vorsichtig, um
Verletzungen zu vermeiden).

ZERKLEINERUNGSSCHÜSSEL

(Ideal für die Zubereitung kleiner Mengen
gehackter Karotten oder Fleischstücke).

HINWEIS: Die Zerkleinerungsschüssel kann nur
zum Zerkleinern von Lebensmitteln verwendet
werden. Bitte reinigen Sie die Schüssel sofort
nach jedem Gebrauch.

Verwenden Sie die Schüssel niemals zur
Aufbewahrung von Lebensmitteln.



ZUSAMMENBAU IHRES ZERKLEINERERS

Vor der ersten Verwendung die Abdeckung, das Zerkleinerungsmesser und die Zerkleinerungsschüssel in warmem Seifenwasser waschen, gründlich abspülen und trocknen. Wischen Sie die Netzteilbasis mit einem feuchten Tuch ab.

VORSICHT: Die Klingen sind äußerst scharf und daher gefährlich. Handhaben Sie sie mit Vorsicht!

1. Tauchen Sie die Netzteilbasis oder das Netzkabel NIEMALS in Flüssigkeit ein oder waschen Sie sie unter fließendem Wasser.
2. Platzieren Sie die Netzteilbasis auf einer flachen und fleckenresistenten Oberfläche.
3. Schließen Sie das Netzkabel noch NICHT an.
4. Befestigen Sie zunächst die Zerkleinerungsschüssel am Netzgriff, wobei der Griff ungefähr auf 8 Uhr zeigt. Drehen Sie sie dann gegen den Uhrzeigersinn, bis sie in Ausrichtung mit dem Netzgriff einrastet.
5. Legen Sie dann das Zerkleinerungsmesser auf die Antriebswelle in der Zerkleinerungsschüssel. Es passt nur auf eine Art und Weise. Drehen Sie es dann leicht im Uhrzeigersinn, um es zu sichern. Nun können Sie die Lebensmittel hinzufügen, die Sie verarbeiten möchten.

VERWENDUNG IHRES ZERKLEINERERS

1. Wenn Sie harte Lebensmittel verarbeiten (z. B. Karotten), schneiden Sie sie in etwa 2,5 cm große Stücke. Für weiche Lebensmittel ist jede vernünftige Größe geeignet.

WARNUNG: NICHT ÜBERFÜLLEN

2. Legen Sie die Lebensmittel in die Zerkleinerungsschüssel.
3. Befestigen Sie die Abdeckung der Zerkleinerungsschüssel an der Zerkleinerungsschüssel und drehen Sie sie dann im Uhrzeigersinn, um sie zu sichern.
4. Schließen Sie das Netzkabel an eine geeignete Steckdose an und schalten Sie die Steckdose ein.
5. Zum Betrieb drücken Sie die Taste I (Niedrige Geschwindigkeit) oder II (Hohe Geschwindigkeit) je nach Bedarf.
6. Verarbeiten Sie die Lebensmittel NICHT übermäßig.

TIPPS ZUM ZERKLEINERN

1. Schneiden Sie feste Lebensmittel zunächst in kleine Stücke, um das Mischen oder Zerkleinern zu erleichtern.
2. Um Spritzer zu vermeiden, führen Sie den Handmixer in die Mischung ein, bevor Sie die Ein-/Aus-Taste drücken, und lassen Sie die Ein-/Aus-Taste los, bevor Sie den Handmixer aus der Mischung ziehen.
3. Wenn Sie in einem Topf auf dem Herd mischen, entfernen Sie den Topf vom Heizelement, um den Handmixer vor Überhitzung zu schützen.
4. Halten Sie den Handmixer für ein optimales Mischen schräg und bewegen Sie ihn sanft auf und ab im Behälter. Drücken Sie nicht mit dem Handmixer auf die Mischung.
5. Um ein Überlaufen zu verhindern, lassen Sie im Behälter Platz für die Mischung, wenn Sie den Handmixer verwenden.
6. Legen Sie den Handmixer nicht in eine heiße Pfanne auf dem Herd, wenn er nicht in Gebrauch ist.
7. Entfernen Sie harte Gegenstände wie Fruchtkerne oder Knochen aus der Mischung, bevor Sie mischen oder zerkleinern, um Beschädigungen der Klingen zu verhindern.
8. Verwenden Sie Ihren Handmixer nicht zum Mahlen von Kaffeebohnen oder harten Gewürzen wie Muskatnüssen. Das Verarbeiten dieser Lebensmittel könnte die Klingen des Handmixers beschädigen.
9. Verwenden Sie den Behälter oder die Zerkleinerungsschüssel nicht in der Mikrowelle.
10. Der Schneebesen aus Edelstahl kann Antihafbeschichtungen zerkratzen oder markieren; vermeiden Sie die Verwendung des Schneebesens in Antihafgeschirr.
11. Um Spritzer zu vermeiden, verwenden Sie den Schneebesen-Aufsatz in tiefen Behältern oder Pfannen.

GESCHWINDIGKEITS- REGLUNG

**I - TASTE FÜR NIEDRIGE
GESCHWINDIGKEIT**

**II - TASTE FÜR HOHE
GESCHWINDIGKEIT**

NETZBETRIEBENER GRIFF

SCHNEEBESEN

Deckt das Anbringen des Schneebesen/Schneebesenaufsatzes und die Verwendung der variablen Geschwindigkeitsregelung ab.

ZUSAMMENBAU IHRES SCHNEES

Waschen Sie den Schneebesen und den Mixbehälter (falls Sie diesen verwenden möchten) vor dem ersten Gebrauch in warmem Seifenwasser, spülen Sie ihn aus und trocknen Sie ihn gründlich ab. Wischen Sie die Power Base mit einem feuchten Tuch ab.

1. Befestigen Sie den Schneebesenadapter grob am Elektrogriff. Richten Sie die Pfeilspitze am Griff mit der Entriegelung aus Symbol auf dem Deckel. Zum Verriegeln im Uhrzeigersinn drehen.
2. Schieben Sie den Schneebesen in den Schlitz am Schneebesenadapter, bis er einrastet / rastet ein.
3. Ihr Schneebesen ist jetzt betriebsbereit.

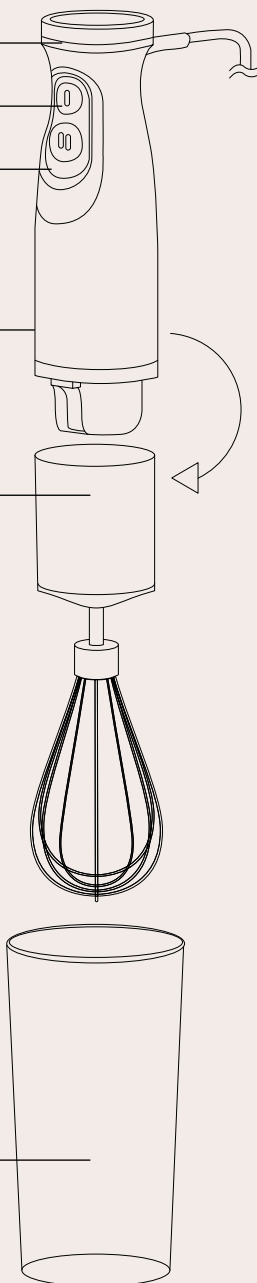
VERWENDUNG IHRES SCHNEES

1. Der Mixbehälter ist ideal, wenn Sie Ihren Schneebesen verwenden möchten Eiweiß. Bei Bedarf können Sie zwei davon gleichzeitig verquirlen.
2. Verwenden Sie beim Schlagen am besten zunächst die Geschwindigkeitsstufe I. Drehe die Variable Geschwindigkeitsregelung auf MINIMUM (ganz im Uhrzeigersinn) und Erhöhen Sie dann nach Bedarf oder verwenden Sie bei Bedarf GESCHWINDIGKEIT 2 (Turbo).

MISCHBEHÄLTER MIT MASSTAB

(Ideal zum Schlagen von zwei Eiweiß auf einmal).

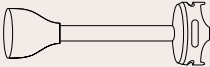
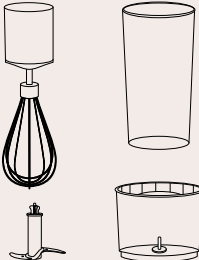
HINWEIS: Der Mischbehälter kann nur zum Mischen von Lebensmitteln verwendet werden. Bitte reinigen Sie den Behälter sofort nach jedem Gebrauch. Verwenden Sie die Schüssel niemals zur Aufbewahrung von Lebensmitteln.



HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN / FEHLERBEHEBUNG

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHEN	LÖSUNG
Die Lebensmittel werden anscheinend nicht von den Zerkleinerungsmessern geschnitten	Die Menge an Lebensmitteln ist zu gering.	Fügen Sie mehr Lebensmittel für die Verarbeitung hinzu
Die Ergebnisse entsprechen nicht den Erwartungen.	Der Mixer oder der Zerkleinerer wird kontinuierlich betrieben.	Für beste Ergebnisse im Intervallmodus betreiben (Ein/Aus). Diese Methode neigt dazu, die Lebensmittel effektiver zu "fangen" und zu verarbeiten.
Die Zutaten werden nicht richtig gemischt.	Die Geschwindigkeitseinstellung ist nicht für die gewählte Aufgabe korrekt	Passen Sie die Geschwindigkeit an die jeweilige Aufgabe an.

REINIGUNG UND WARTUNG

BEFESTIGUNG / ANBRINGUNG	WARMES SEIFENWASSER	SPÜLMASCHINENFEST	MIT FEUCHTEM TUCH REINIGEN
	✗	✗	✓
	✓	✗	✓
	✗	✗	✓
	✓	✓	✓

IHR FEEDBACK, UNSERE MISSION

In der heutigen digitalen Ära sind Online-Bewertungen zu einem mächtigen Werkzeug für Verbraucher geworden, die ehrliche Meinungen und zuverlässige Informationen suchen, bevor sie einen Kauf tätigen. Doch die Zunahme gefälschter Bewertungen hat einen Schatten des Zweifels über die Authentizität dieser Testimonials geworfen.

Bei **VQ** glauben wir an Transparenz, Integrität und das Wohl unserer Kunden. Untersuchungen zeigen, dass ein erheblicher Prozentsatz der online gefundenen Bewertungen gefälscht ist, entweder von Unternehmen selbst erstellt oder von automatisierten Bots. Diese unethische Praxis zielt darauf ab, den Umsatz durch Täuschung der Verbraucher mit falschen Empfehlungen zu steigern.

Die Folgen gefälschter Bewertungen reichen über die Dimension der Unehrlichkeit hinaus. Diese gefälschten Testimonials können Verbraucher in die Irre führen, zu unbefriedigenden Käufen führen und das Vertrauen in die gesamte Online-Einkaufserfahrung untergraben.

Gefälschte Bewertungen stellen eine ernsthafte Bedrohung für das Vertrauen der Verbraucher und die Glaubwürdigkeit von Online-Händlern dar. Es ist entscheidend, dass Unternehmen proaktive Maßnahmen ergreifen, um gefälschte Bewertungen zu beseitigen, um die Interessen ihrer Kunden zu schützen und eine echte Online-Shopping-Umgebung zu fördern.

Bei **VQ** sind wir sehr stolz auf unser Engagement für ethische Praktiken und Kundenzufriedenheit. Wir lehnen es entschieden ab, gefälschte Bewertungen zu fabrizieren oder zu fördern. Unsere Mission ist es, eine ehrliche und transparente Plattform zu schaffen, auf der Kunden auf echtes Feedback zählen können, um informierte Entscheidungen zu treffen.

Daher der Name VQ, Vision im Design, Qualität im Bau.

Im Februar 2021 veröffentlichte die britische Verbraucherorganisation Which? eine Untersuchung darüber, wie gefälschte Bewertungen für Produkte, die auf dem Amazon Marketplace erhältlich sind, in großem Umfang online verkauft wurden. Sie fand heraus, dass Unternehmen, die ausschließlich zum Zweck des Überflutens von Produktlisten von Amazon-Verkäufern mit gefälschtem Lob eingerichtet wurden, eine riesige globale Industrie koordinierter Online-Bewertungen anheizen.

Wir sind stolz darauf, sagen zu können, dass wir für unsere Audioprojekte mehr Which Awards erhalten

haben als jede andere britische Marke. Which-Magazin ist eine unabhängige Publikation, die Produkte in vielen verschiedenen Bereichen rigoros testet, um dem Verbraucher einen unparteiischen Überblick darüber zu geben, wie jedes Produkt abschneidet.

Wir verstehen, dass Fehler passieren können und manchmal Produkte Mängel aufweisen oder die Erwartungen nicht erfüllen. In solchen Fällen steht Ihnen unser engagiertes Support-Team jederzeit zur Verfügung, um Bedenken zu klären und Probleme schnell zu lösen. Wir schätzen die Erfahrungen unserer Kunden und streben kontinuierlich danach, unsere Produkte und Dienstleistungen auf der Grundlage ihres Feedbacks zu verbessern.

Um der Verbreitung gefälschter Bewertungen entgegenzuwirken, benötigen wir Ihre Unterstützung. Echte Bewertungen von echten Personen, die unsere Produkte aus erster Hand erlebt haben, sind von unschätzbarem Wert, um anderen zu helfen, informierte Entscheidungen zu treffen.

Wenn Sie eines unserer Produkte gekauft haben und Ihre Erfahrungen genießen, ermutigen wir Sie, Ihre Gedanken zu teilen und ehrliches Feedback zu geben. Ihr Feedback ist uns wichtig, und wir schätzen Ihre Unterstützung, um eine legitime Gemeinschaft von Käufern zu schaffen.

Wir bauen eine wachsende Gemeinschaft von Kunden über unser **VQ & YOU! Markenbotschafterprogramm** auf. Es gibt eine Möglichkeit, eine Bewertung eines gekauften Produkts abzugeben, um Punkte zu sammeln, die mit einem Rabatt von % auf unsere Produkte eingelöst werden können. Unsere Bewertungen stammen von "echten" Kunden, und wir schätzen und hören uns alle Rückmeldungen an.

VQ & YOU! Markenbotschafterprogramm & Affiliate-Marketing-System

Wir glauben, dass echte Bewertungen von echten Kunden der Grundstein für eine ethische Einzelhandelsbranche sind. Indem wir uns dazu entscheiden, gefälschte Bewertungen zu bekämpfen und unsere Kunden an die erste Stelle zu setzen, streben wir danach, ein vertrauenswürdiges Einkaufserlebnis zu fördern, das Verbrauchern ermöglicht, informierte Entscheidungen zu treffen.

Gemeinsam können wir einen zuverlässigeren und transparenteren Online-Einzelhandelssektor schaffen, eine echte Bewertung nach der anderen. **Ihr Feedback, unsere Mission.**

GARANTIE:



Ihr Gerät wird mit einer standardmäßigen 12-monatigen Herstellergarantie geliefert. Durch eine Online-Registrierung können Sie diese Garantie jedoch auf 24 Monate verlängern, um noch mehr Sicherheit zu genießen.

Besuchen Sie einfach www.MyVQ.com/pages/warranty um Ihr Produkt für diese erweiterte Garantie zu registrieren.warranty.

Wenn Sie während Ihrer Garantiezeit Unterstützung mit diesem Gerät benötigen, wenden Sie sich bitte an das VQ-Supportteam:



| support@MyVQ.com

**REGISTRIEREN SIE IHRE
GARANTIE, DEN KUNDENSUPPORT
UND DIE ONLINE-HANDBÜCHER**



Importiert von: New Dawn Innovations Ltd

Turner House, 9-10 Mill Lane, Alton, Hampshire GU34 2QG UK

EU-Vertretungsbüro: Powerforce Distribution Ireland Limited

Registered Office: 1 Stokes Place, St. Stephen's Green, Dublin 2, D02 DE03, Dublin, Ireland

Hergestellt von: Sourcing Boutique HK Ltd, 21st Floor, The Phoenix
23 Luard Road, Wan Chai, Hong Kong.

LAURA ASHLEY

SINCE 1953

par  MyVQ.com

Cher Client Précieux

Nous sommes absolument aux anges en sachant que vous avez choisi l'un des produits haut de gamme de **MyVQ**. Votre décision de rejoindre notre communauté nous remplit de joie immense, et nous vous sommes vraiment reconnaissants pour votre soutien.

Alors que vous vous lancez dans cette aventure avec votre nouvel achat, nous voulons que vous sachiez que nous sommes là pour vous à chaque étape du chemin. Chez **MyVQ**, la qualité n'est pas juste un mot, c'est notre promesse. Nous mettons tout notre cœur dans la création de produits qui dépassent les attentes car vous ne méritez rien de moins.

Pour garantir que votre investissement reste protégé pendant des années à venir, nous proposons une inscription à une garantie prolongée. Cela signifie que vous pouvez dormir tranquille, sachant que tout petit accroc en cours de route sera rapidement pris en charge par notre équipe de service clientèle de premier ordre, toujours là pour vous aider : support@myvq.com

Mais attendez, il y a plus ! Nous aimerions que vous partagiez votre expérience **MyVQ** avec le monde. Capturez la magie de votre nouveau produit en action, que ce soit une soirée cosy avec votre musique préférée ou un ajout élégant à votre cuisine en créant un délice culinaire. N'oubliez pas de nous taguer sur les réseaux sociaux et d'utiliser **#MyVQLove**, nous avons hâte de voir votre créativité briller !

Encore une fois, du fond de nos cœurs, merci d'avoir choisi **MyVQ**. Votre satisfaction est notre priorité, et nous nous engageons à offrir le plus haut niveau d'excellence dans tout ce que nous faisons. Si vous souhaitez laisser un avis là où vous avez acheté votre produit, nous vous en serions extrêmement reconnaissants. Entendre les commentaires de nos clients nous pousse à être la meilleure entreprise possible et à nous améliorer constamment grâce à des retours authentiques.

Pour activer votre garantie et vous lancer dans cette excitante aventure, il vous suffit de scanner le code **QR VQ** ci-dessous. Faisons des souvenirs ensemble !

Avec les salutations les plus chaleureuses,
L'équipe MyVQ

**ENREGISTREZ VOTRE
GARANTIE, SUPPORT CLIENT
ET MANUELS EN LIGNE**



APERÇU DU PRODUIT

CARACTÉRISTIQUES:

Ce coffret contient :

- Manuel
- Poignée électrique
- Accessoire mélangeur
- Lame de hachoir
- Bol à hacher
- Pot mélangeur de 700 ml
- Sac de rangement



COMPOSANTS PRINCIPAUX :

1. Poignée d'alimentation
2. Accessoire de mélangeur
3. Lame de hachoir
4. Bol à hacher
5. Accessoire fouet
6. Pot de mélange de 700 ml

DONNÉES TECHNIQUES

Description:	Ensemble de mélangeur à main 4 en 1
Modèle:	LACRI80HBS
Tension nominale :	220-240V AC 50/60Hz
Fréquence:	50/60 Hz
Consommation d'énergie :	600W (ROYAUME-UNI/UE)

Documentation

Nous déclarons que ce produit est conforme à la législation sur les produits suivante conformément à

la ou les directive(s) suivante(s) :

Directive 2014/30/UE sur la compatibilité électromagnétique.

Directive 2014/35/UE sur la basse tension.

Directive 2011/65/UE sur la restriction de l'utilisation de substances dangereuses.

1935/2004/CE Matériaux et objets en contact avec les denrées alimentaires (LFGB sections 30 et 31).

2009/125/CE Eco-conception des produits liés à l'énergie.

RK Wholesale LTD Quality Assurance, Royaume-Uni.

POUR UN USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT

ÉLIMINATION RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT



Ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que ce produit ne doit pas être traité comme un déchet ménager. Au lieu de cela, il doit être remis au point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques conformément à la directive européenne 2012/19/UE. Si les appareils électriques sont jetés dans des décharges ou des décharges, des substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines et pénétrer dans la chaîne alimentaire, ce qui nuit à votre santé et à votre bien-être.

Les appareils portant le symbole illustré ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Vous devez vous débarrasser séparément des anciens appareils électroniques comme celui-ci.

Au Royaume-Uni et en Europe, ce produit est conforme à la LVD (directive basse tension), à la directive RoHS (restriction des substances nocives) et à la compatibilité électromagnétique (CEM) lorsqu'il est installé et utilisé correctement.

INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ :

PLEASE READ THESE NOTES CAREFULLY BEFORE USING YOUR VQ APPLIANCE

AVERTISSEMENT : Risque d'incendie – De nombreuses personnes sont conscientes des dangers potentiels associés aux incendies électriques. Peut-être connaissons-nous tous quelqu'un qui a rencontré un tel problème, qu'il soit majeur ou mineur. Les principaux responsables de ces problèmes sont généralement les sèche-linge, les machines à laver et, dans une moindre mesure, les réfrigérateurs. Cependant, en tant que fournisseur responsable, nous voulons vous offrir les meilleurs conseils pour vous aider à éviter tout problème avec les produits que vous achetez chez nous, quelle que soit l'ampleur du risque. Par conséquent, portez une attention particulière aux avertissements de ce mode d'emploi qui sont suivis de « **Risque d'incendie** ». Lisez attentivement ce manuel avant la première utilisation, même si vous êtes familier avec ce type de produit. Les précautions de sécurité ci-jointes réduisent le risque d'incendie, de choc électrique et de blessure lorsqu'elles sont correctement respectées. Conservez le manuel dans un endroit sûr pour référence future.

Suivez toujours les précautions de sécurité de base lors de l'utilisation d'un appareil électrique, notamment les suivantes :

- Assurez-vous que tous les matériaux d'emballage et de transport ont été enlevés. **NE** PAS retirer l'étiquette d'évaluation. **AVERTISSEMENT** : Les matériaux d'emballage peuvent présenter un risque d'étouffement pour les jeunes enfants. Assurez-vous toujours qu'ils sont tenus hors de leur portée.
- Assurez-vous que la tension de prise et la fréquence du circuit correspondent à la tension indiquée sur l' **étiquette signalétique** de l'appareil.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
- **ATTENTION** : **Gardez** cet appareil hors de portée des enfants. Il ne doit être utilisé que par ou sous la supervision directe d'un adulte responsable.
- Soyez prudent lorsque vous manipulez l'appareil. Débranchez-le toujours lorsqu'il est sans surveillance et avant de le nettoyer ou de le ranger.
- **NE** PAS laisser le cordon pendre du bord d'une table ou d'un plan de travail. Ne le laissez pas toucher des surfaces chaudes ou se nouer. Protégez-le des arêtes vives.
- **AVERTISSEMENT** : Pour réduire le risque d'électrocution, n'utilisez jamais ce produit avec les mains mouillées, ne le plongez jamais dans l'eau et ne l'utilisez jamais dans un endroit où il pourrait tomber dans l'eau.
- **N'utilisez PAS** cet appareil à l'extérieur. Il est destiné à un usage domestique intérieur uniquement.
- **ATTENTION** : Éteignez et débranchez l'appareil après chaque utilisation. Assurez-vous que le moteur s'arrête complètement avant de le démonter et de le nettoyer.
- **N'utilisez PAS** cet appareil s'il fonctionne mal ou si le cordon d'alimentation est endommagé. Un cordon d'alimentation endommagé doit être remplacé par le fabricant ou son agent de service agréé. Risque d'incendie.
- Les réparations d'appareils électriques ne doivent être effectuées que par un électricien qualifié. Des réparations incorrectes peuvent exposer l'utilisateur à de graves risques.
- Vérifiez régulièrement que le **cordon d'alimentation** n'est pas endommagé.
- **N'utilisez PAS** cet appareil à d'autres fins que celles indiquées dans ce manuel.
- L'utilisation d'une rallonge n'est pas recommandée.
- **NE** PAS placer le produit trop près d'autres appareils émettant de la chaleur ou à la lumière directe du soleil.
- Éteignez et débranchez toujours l'appareil après utilisation et avant de retirer ou de fixer des pièces.
- Débranchez toujours en tenant et en tirant sur la fiche lors de la débranchement. Ne tirez jamais sur le cordon.

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES SPÉCIFIQUES À CET APPAREIL

- N'utilisez jamais de nettoyeurs agressifs, abrasifs ou caustiques pour nettoyer cet appareil.
- Ne laissez jamais l'appareil sans surveillance lorsqu'il est en cours d'utilisation.
- **N'utilisez jamais cet appareil avec un cordon ou une fiche endommagés, après un dysfonctionnement ou s'il est tombé ou s'il a été endommagé de quelque manière que ce soit.**
- **N'utilisez PAS cet appareil à l'extérieur.** Cet appareil est destiné à être utilisé uniquement pour un usage domestique.
- **NE PAS** faire fonctionner l'appareil pendant plus de 1 minute en continu. Après cette utilisation prolongée, laissez refroidir pendant 40 minutes avant de réutiliser.
- **NE PAS** laisser le cordon pendre du bord d'une table ou d'un plan de travail où un enfant pourrait tirer dessus.
- **NE PAS** utiliser d'accessoires non recommandés ou fournis par le fabricant. Risque d'incendie, de blessure ou d'endommagement du produit. Votre garantie sera également invalidée.
- **NE PAS** immerger l'unité d'alimentation dans l'eau ou tout autre liquide.
- **N'utilisez PAS de lave-vaisselle pour nettoyer l'arbre du mixeur. Il ne va PAS au lave-vaisselle.**
- **NE PAS** utiliser cet appareil à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été conçu. Il n'est pas destiné à être utilisé dans un environnement commercial. Une telle utilisation peut causer des dommages et annulera votre garantie.
- Avec des mélanges lourds, n'utilisez pas votre mélangeur pendant plus de **30 secondes** par période de cinq minutes, car il pourrait **surchauffer**.
- Soyez prudent si du liquide chaud est versé dans le robot culinaire ou le mélangeur car il peut être dispersé hors de l'appareil en raison du processus de vapeur soudain encouru, l'appareil commencera automatiquement à fonctionner dans le réglage sélectionné.

AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

- Déballer soigneusement votre **mixeur plongeant 4 en 1** et vérifiez que toutes les pièces sont présentes et en bon état.

Reportez-vous **à la section « Description des pièces à la page 2 »** ci-dessous pour connaître le contenu que vous devriez avoir.

- Retirez avec précaution les **couvre-lames** (le cas échéant). Soyez extrêmement prudent lorsque vous manipulez les lames de coupe car elles sont très tranchantes, également lorsque vous les nettoyez après utilisation.
- Si vous trouvez des articles endommagés, **n'utilisez PAS** le produit. Contactez votre centre de service pour obtenir des conseils.
- Nous vous recommandons de conserver l'emballage pour faciliter le stockage et par précaution au cas où vous rencontreriez un problème et auriez besoin de retourner l'article pour réparation.

APERÇU DU PRODUIT - ACCESSOIRE MÉLANGEUR

RÉGULATEUR
DE VITESSE

I - BOUTON BASSE
VITESSE

II - BOUTON HAUTE
VITESSE

POIGNÉE
ÉLECTRIQUE

COUVERCLE DE LA TÊTE
DU MÉLANGEUR

ARBRE DE
MIXEUR

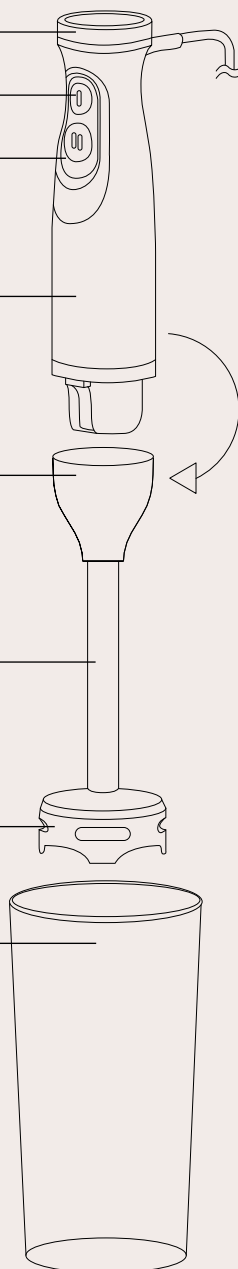
TIGE DE
MÉLANGEUR

BOL MÉLANGEUR AVEC
ÉCHELLE DE MESURE

- Contenance 700ml
- Idéal pour préparer de petites quantités d'aliments transformés.

Remarque : Le bol de mélange ne peut être utilisé que pour mélanger des aliments. Veuillez nettoyer le pot immédiatement après chaque utilisation.

N'utilisez jamais le bocal pour conserver des aliments.



UTILISATION DE VOTRE ACCESSOIRE BLENDER

Avant la première utilisation, lavez la tige du **mélangeur** et le **bol du mélangeur** à l'eau chaude savonneuse, rincez et séchez soigneusement. Essayez la **base d'alimentation** avec un chiffon humide.

- Connectez l'arbre du **mélangeur** à la **poignée d'alimentation** et tournez et verrouillez.
- Branchez la fiche secteur sur une prise murale et allumez la prise.
- Épluchez et épépinez les fruits et coupez-les en cubes, placez ces cubes dans le **bol mixeur**.
- Abaissez le **mélangeur** sur les aliments et sélectionnez la vitesse requise.
- Pour l'utiliser, appuyez sur le **I (bouton basse vitesse)** ou **II (bouton haute vitesse)** selon vos besoins
- Vous pouvez mélanger des aliments pour bébés, des soupes, des sauces, des milkshakes et de la mayonnaise.
- Déplacez la lame à travers les aliments en utilisant une action de poignardage lente.
- Si votre mixeur est bloqué, débranchez-le avant de le nettoyer.
- Après utilisation, débrancher et démonter.
- Nettoyez selon les instructions fournies.

CONSEILS POUR LE MÉLANGE

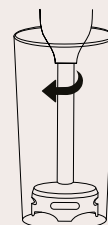
Insérez le **mélangeur à main** dans le bocal contenant les ingrédients en biais. Utilisez votre main libre pour couvrir la poignée du **bocal de mélange** pour une meilleure stabilité et éviter les éclaboussures.



Tenez-le en biais et tirez-le lentement vers le haut contre le côté du bocal. Au fur et à mesure que le **mélangeur à main** est tiré, vous remarquerez que les ingrédients du fond du bol de **mélange** sont aspirés. Lorsque les ingrédients ne sont plus aspirés par le bas, remettez le **mixeur plongeant** au fond du bocal et répétez le processus jusqu'à ce que les ingrédients aient la consistance souhaitée.



À l'aide d'un léger mouvement circulaire de votre poignet, tirez légèrement le **mixeur plongeant** vers le haut et laissez-le retomber dans les ingrédients. Laissez le mouvement de votre poignet et le poids du **mixeur plongeant** faire le travail.



APERÇU DES PRODUITS - ACCESSOIRE HACHOIR

**RÉGULATEUR
DE VITESSE**

**I - BOUTON BASSE
VITESSE**

**II - BOUTON HAUTE
VITESSE**

**POIGNÉE
ÉLECTRIQUE**

**COUVERCLE DU BOL
À HACHER**

LAME DE HACHAGE

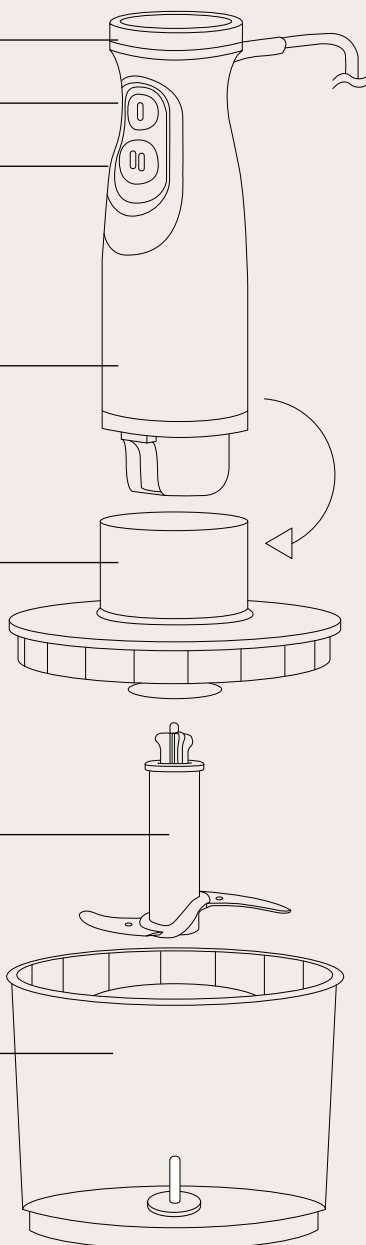
(Comme la lame est très tranchante, manipulez-la avec précaution pour éviter toute blessure).

BOL À HACHER

(Idéal pour préparer de petites quantités de carottes ou de viande hachées).

REMARQUE : Le bol à hacher ne peut être utilisé que pour mélanger des aliments. Veuillez nettoyer le pot immédiatement après chaque utilisation.

N 'utilisez JAMAIS le bol pour stocker des aliments.



ASSEMBLAGE DE VOTRE HACHOIR

Avant la première utilisation, lavez le **couvercle, la lame à hacher et le bol à hacher** à l'eau chaude savonneuse, rincez et séchez soigneusement. Essuyez la base d'alimentation avec un chiffon humide.

CAUTION: The blades are extremely sharp and therefore dangerous. Handle with Caution! **ATTENTION : Les lames sont extrêmement tranchantes et donc dangereuses. À manipuler avec prudence !**

1. **NE JAMAIS** immerger la **base d'alimentation** ou le **cordon d'alimentation** dans un liquide ou le laver à l'eau courante.
2. Placez la **Power Base** sur une surface plane et résistante aux taches.
3. **NE PAS** encore brancher le **cordon d'alimentation**.
4. Tout d'abord, placez le **bol à hacher** sur la **poignée électrique** avec la poignée pointant environ vers 8 heures. Ensuite, tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position alignée avec la **poignée d'alimentation**.
5. Ensuite, placez la **lame de hachage** sur l'**arbre d'entraînement** dans le bol de hachage. Il ne s'adapte que d'une seule façon. Tournez ensuite légèrement dans le sens des aiguilles d'une montre pour fixer. Vous êtes maintenant prêt à ajouter les aliments que vous souhaitez transformer.

UTILISATION DE VOTRE HACHOIR

1. Si vous traitez des aliments durs (par exemple des carottes), coupez-les en morceaux d'environ 2,5 cm. Pour les aliments mous, n'importe quelle taille raisonnable convient.

AVERTISSEMENT : NE PAS TROP REMPLIR

2. Placez les aliments dans le **bol à hacher**.
3. Placez le couvercle du **bol à hacher** sur le **bol à hacher**, puis tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour le fixer.
4. Branchez le **cordon d'alimentation** à une prise murale appropriée et allumez la prise.
5. Pour l'utiliser, appuyez sur le **I (bouton basse vitesse)** ou **II (bouton haute vitesse)** selon vos besoins.
6. **NE PAS** trop transformer les aliments.

CONSEILS POUR HACHER

1. Coupez d'abord les aliments solides en petits morceaux pour les mélanger ou les hacher plus facilement.
2. Pour éviter les éclaboussures, insérez le **mixeur plongeant** dans le mélange avant d'appuyer sur le **bouton d'alimentation** et relâchez le **bouton d'alimentation** avant de retirer le mixeur plongeant du mélange.
3. Lorsque vous mélangez dans une casserole sur une table de cuisson, retirez la casserole de l'élément chauffant pour protéger le **mélangeur à main** de la surchauffe.
4. Pour un meilleur mélange, maintenez la touche **Mixeur** à un angle et déplacez-vous doucement de haut en bas à l'intérieur du conteneur. **NE PAS** pilonner le mélange avec le **Mixeur**.
5. Pour éviter tout débordement, laissez de la place dans le récipient pour que le mélange lève lors de l'utilisation du **mélangeur à main**.
6. **NE PAS** placer le mélangeur à main dans une casserole chaude sur la table de cuisson lorsqu'il n'est pas utilisé.
7. Retirez les objets durs, tels que les noyaux de fruits ou les os, du mélange avant de mélanger ou de hacher pour éviter d'endommager les lames.
8. **N'utilisez PAS** votre **mélangeur à main** pour traiter des grains de café ou des épices dures telles que les noix de muscade. Le traitement de ces aliments pourrait endommager les lames du **mélangeur à main**.
9. **NE PAS** utiliser le bocal ou le **bol hachoir** dans le four à micro-ondes.
10. Le **fouet en acier inoxydable** peut rayer ou marquer les revêtements antiadhésifs ; évitez d'utiliser le **fouet** dans des ustensiles de cuisine antiadhésifs.
11. Pour éviter les éclaboussures, utilisez le **fouet** dans des récipients profonds ou des casseroles.

APERÇU DU PRODUIT - FOUET

RÉGULATEUR DE VITESSE

I - BOUTON BASSE
VITESSE

II - BOUTON HAUTE
VITESSE

POIGNÉE ÉLECTRIQUE

FOUET

Couvre la fixation du fouet/fouet et l'utilisation du contrôle de vitesse variable.

ASSEMBLAGE DE VOTRE FOUET

Avant la première utilisation, lavez le **fouet** et le **bol mixeur** (si vous avez l'intention de l'utiliser) dans de l'eau tiède savonneuse, rincez et séchez soigneusement. Essuyez la base motorisée avec un chiffon humide.

1. Fixez l'adaptateur de fouet à la poignée d'alimentation à peu près aligner la pointe de flèche sur la poignée avec le déverrouillage symbole sur le couvercle. Tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour verrouiller.
2. Poussez le fouet dans la fente de l'adaptateur pour fouet jusqu'à ce qu'il se verrouille en position.
3. Votre fouet est maintenant prêt à l'emploi.

UTILISER VOTRE FOUET

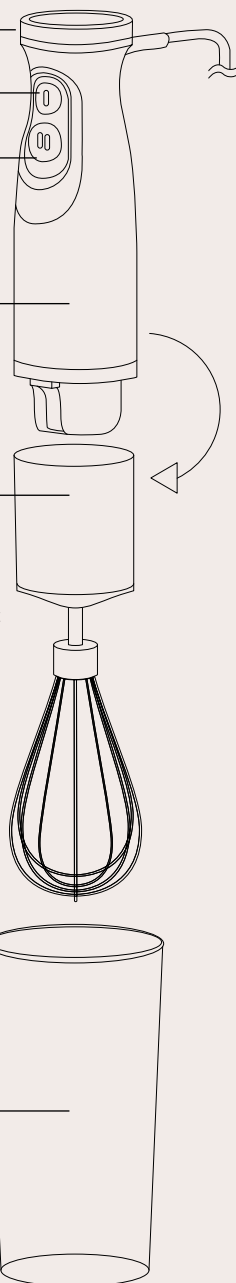
1. Le bol mixeur est idéal si vous souhaitez utiliser votre fouet pour les blancs d'œufs. Vous pouvez en fouetter deux à la fois si nécessaire.
2. Il est préférable d'utiliser d'abord **SPEED 1** pour fouetter. Tournez la commande de vitesse variable sur **MINIMUM** (à fond dans le sens des aiguilles d'une montre), puis augmentez comme vous le souhaitez ou utilisez la VITESSE 2 (Turbo) si nécessaire.

BOL BLENDER AVEC ÉCHELLE DE MESURE

(Idéal pour fouetter deux blancs d'œufs en même temps).

Remarque : Le bol mélangeur ne peut être utilisé que pour mélanger des aliments. Veuillez nettoyer le pot immédiatement après chaque utilisation.

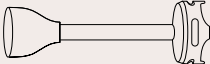
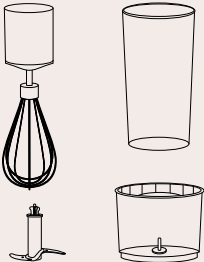
N'UTILISEZ JAMAIS LE BOL POUR CONSERVER DES ALIMENTS.



FOIRE AUX QUESTIONS / DÉPANNAGE

PROBLÈME	RAISONS POSSIBLES	SOLUTION
La nourriture ne semble pas être coupée par les lames de hachage.	Le niveau de nourriture est trop bas.	Ajoutez plus d'aliments pour la transformation.
Les résultats ne sont pas aussi bons que prévu.	Le mélangeur ou le hachoir fonctionne en continu.	Pour de meilleurs résultats, pulsez ON/OFF. Cette méthode a tendance à « attraper » les aliments plus efficacement et à les traiter.
Les ingrédients ne sont pas correctement mélangés.	Le réglage de la vitesse n'est pas correct pour la tâche choisie.	Ajustez la vitesse en fonction de la tâche à accomplir.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

MONTAGE / FIXATION	EAU CHAUDE SAVONNEUSE	LAVE-VAISSELLE	NETTOYER AVEC UN CHIFFON HUMIDE
	✗	✗	✓
	✓	✗	✓
	✗	✗	✓
	✓	✓	✓

VOTRE AVIS, NOTRE QUÊTE

À l'ère numérique d'aujourd'hui, les avis en ligne sont devenus un outil puissant pour les consommateurs à la recherche d'opinions honnêtes et d'informations fiables avant d'effectuer un achat. Cependant, l'augmentation des faux avis a jeté l'ombre d'un doute sur l'authenticité de ces témoignages.

Chez **VQ**, nous croyons en la transparence, en l'intégrité et en la priorité accordée à nos clients. Les recherches indiquent qu'un pourcentage important des avis trouvés en ligne sont fabriqués, créés soit par les entreprises elles-mêmes, soit par des robots automatisés. Cette pratique contraire à l'éthique vise à stimuler les ventes en trompant les consommateurs avec de fausses recommandations.

Les conséquences des faux avis vont au-delà de la malhonnêteté. Ces témoignages fabriqués peuvent induire les consommateurs en erreur, conduire à des achats insatisfaisants et éroder la confiance dans l'ensemble de l'expérience d'achat en ligne.

Les faux avis constituent une menace sérieuse pour la confiance des consommateurs et la crédibilité des détaillants en ligne. Il est crucial pour les entreprises de prendre des mesures proactives pour éliminer les faux avis afin de protéger les intérêts de leurs clients et de favoriser un véritable environnement d'achat en ligne.

Chez **VQ**, nous sommes extrêmement fiers de notre engagement envers les pratiques éthiques et la satisfaction de la clientèle. Nous refusons catégoriquement de nous engager dans la fabrication ou la promotion de faux avis. Notre mission est de créer une plateforme honnête et transparente où les clients peuvent s'appuyer sur des commentaires authentiques pour prendre des décisions éclairées.

D'où le nom VQ, Vision in Design, Quality in Construction.

En février 2021, le groupe britannique de défense des consommateurs Which ? a publié une enquête sur la façon dont de faux avis sur des produits disponibles sur Amazon Marketplace étaient vendus en ligne en vrac. Il a constaté que les entreprises créées dans le seul but d'inonder les listes de produits des vendeurs Amazon d'éloges bidons alimentaient une énorme industrie mondiale d'avis en ligne coordonnés.

Nous sommes fiers de dire que nous avons remporté le plus grand nombre de Which Awards pour nos produits audio que toute autre marque britannique. Which magazine est une publication indépendante qui teste vigoureusement les produits dans de nombreux

domaines différents afin de donner au consommateur un aperçu impartial des performances de chaque produit.

Nous comprenons que des erreurs peuvent se produire, et parfois les produits peuvent avoir des défauts ou ne pas répondre aux attentes. Dans de tels cas, notre équipe d'assistance dédiée est facilement disponible pour répondre à toutes les préoccupations et résoudre les problèmes rapidement. Nous accordons de l'importance à l'expérience de nos clients et nous nous efforçons continuellement d'améliorer nos produits et services en fonction de leurs commentaires.

Pour lutter contre la prévalence des faux avis, nous avons besoin de votre soutien. Les avis authentiques de personnes réelles qui ont fait l'expérience de nos produits de première main sont inestimables pour aider les autres à faire des choix éclairés.

Si vous avez acheté l'un de nos produits et que vous appréciez l'expérience, nous vous encourageons à partager vos réflexions et à nous faire part de vos commentaires honnêtes. Vos commentaires sont importants pour nous, et nous apprécions sincèrement votre soutien pour nous aider à créer une communauté légitime d'acheteurs.

Nous construisons une communauté croissante de clients via notre

VQ & YOU ! Programme d'ambassadeurs de marque.

Il est possible de laisser un avis sur un produit acheté pour gagner des points qui peuvent être échangés contre un % de réduction sur nos produits. Nos avis proviennent de « vrais » clients, et nous apprécions et écoutons grandement tous les commentaires.

VQ ET VOUS ! Programme d'ambassadeurs de marque et programme de marketing d'affiliation

Nous pensons que fournir des avis authentiques de vrais clients est la pierre angulaire d'une industrie de la vente au détail éthique. En choisissant de lutter contre les faux avis et de donner la priorité à nos clients, nous nous efforçons de favoriser une expérience d'achat digne de confiance qui permet aux consommateurs de prendre des décisions éclairées.

Ensemble, nous pouvons créer un secteur de la vente au détail en ligne plus fiable et transparent, un véritable avis à la fois. **Votre avis, notre quête.**

GARANTIE



Votre appareil est livré avec une garantie standard du fabricant de 12 mois, cependant, avec l'enregistrement en ligne, vous pouvez étendre cette garantie à 24 mois pour profiter d'encore plus de tranquillité d'esprit.

Il vous suffit de vous rendre sur www.MyVQ.com/pages/warranty pour enregistrer votre produit pour bénéficier de cette extension de garantie.

Si vous avez besoin d'aide avec cet appareil pendant votre période de garantie, contactez l'équipe d'assistance VQ :



| support@MyVQ.com

**ENREGISTREZ VOTRE
GARANTIE, VOTRE SUPPORT
CLIENT ET VOS MANUELS EN
LIGNE**



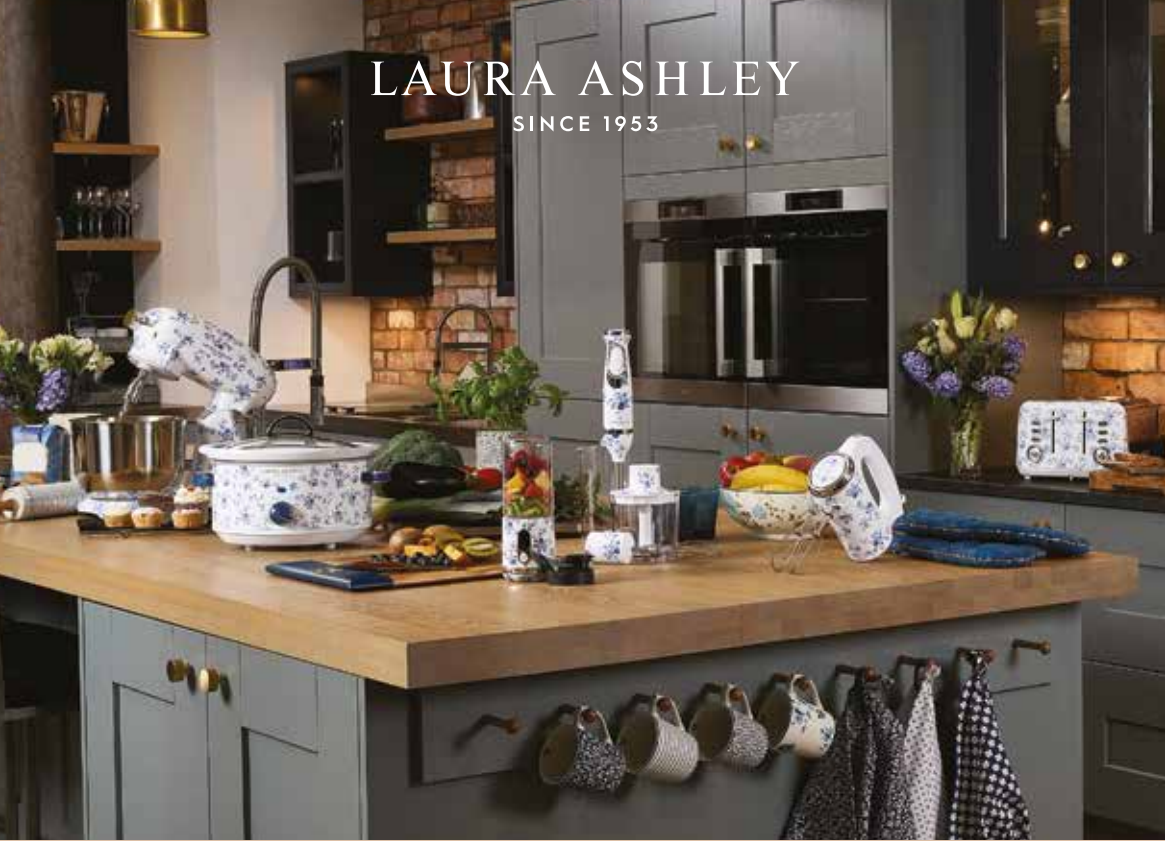
Importé par: New Dawn Innovations Ltd

Turner House, 9-10 Mill Lane, Alton, Hampshire GU34 2QG UK

Représentant de l'UE: Powerforce Distribution Ireland Limited

Registered Office: 1 Stokes Place, St. Stephen's Green, Dublin 2, D02 DE03, Dublin, Ireland

Fabriqué par: Sourcing Boutique HK Ltd, 21st Floor, The Phoenix
23 Luard Road, Wan Chai, Hong Kong.



LAURA ASHLEY

SINCE 1953

Compliment your Kitchen with the Complete China Rose SDA Collection



Need Help?



www.MyVQ.com



support@MyVQ.com